

Gefördert durch das



Bundesministerium  
für Wirtschaft  
und Technologie



Netzwerk Elektronischer Geschäftsverkehr

Friedberg, 13.03.2008

# [Rechtssicher online handeln]

Neue Vorschriften, Entscheidungen und Lösungen

[www.ec-m.de](http://www.ec-m.de)



Träger des EC-M



Konsortialpartner





## Agenda

- ▶ Pflichten für Diensteanbieter
- ▶ Vertragsschluss im Internet
- ▶ Kommerzielle Kommunikation
- ▶ Fazit



## Rechtssicher online handeln

- ▶ Die Unternehmenspräsentation
- ▶ Vertrieb von Waren und Dienstleistungen



## Rechtssicher online handeln

- ▶ **Pflichten für Diensteanbieter**
  - ▶ Anbieterkennzeichnung (Impressumpflicht)
  - ▶ Pflicht zur Unterrichtung der Nutzer bzgl. Datenspeicherung
  - ▶ Auskunftspflicht gegenüber Betroffenen bzgl. der gespeicherten Daten



## Impressum / Das neue TMG – ein Überblick

- ▶ Was ist neu?  
Telemediengesetz seit **1. März 2007** in Kraft
- ▶ **Mit Wirksamwerden des TMG sind außer Kraft getreten:**
- ▶ - das Teledienstegesetz (TDG)
- ▶ - das Teledienstedatenschutzgesetz (TDDSG)
- ▶ - der Mediendienstestaatsvertrag (MDStV)
- ▶ **Es wurde verändert:**
- ▶ - der Rundfunkstaatsvertrag (RfStV)



## Rechtssicher online handeln

- ▶ **Pflichten zur Anbieterkennzeichnung (Impressum)**
  - ▶ Voraussetzung:  
Geschäftsmäßiges Betreiben eines Dienstangebotes  
= nachhaltige und auf Dauer angelegte Tätigkeit
  - ▶ Bei fehlerhaften oder unvollständigen Angaben:  
Geldbuße bis 50.000,- EUR



## Rechtssicher online handeln

### ▶ Impressum muss enthalten:

- ▶ Name\* und vollständige Anschrift
- ▶ (bei jur. Personen: Name der Gesellschaft mit Formzusatz / Vertreter)
- ▶ Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- ▶ Registergericht, Registernummer (z.B. Handelsregister)
- ▶ Umsatzsteuer-Identifikationsnummer\*\* (§ 29a UStG), wenn vorhanden
  
- ▶ \* KG Berlin: Abgekürzter Vorname ist wettbewerbswidrig/abmahnfähig (Az. 5 W 34/07)
- ▶ \*\* keine Steuernummer des FA Friedberg ...
- ▶ \*\* kein Disclaimer / Haftungsausschluss



## Rechtssicher online handeln

- ▶ **Wohin mit dem Impressum:**
  - ▶ „leicht erkennbar, unmittelbar erreichbar, ständig verfügbar“
  - ▶ Grundsatz: Alle Informationen ohne langes Suchen jederzeit erreichbar
  - ▶ BGH: 2 aufeinander folgende Klicks von jeder Stelle der website  
(BGH, Az. I ZR 228/03)
  
- ▶ Empfehlung:
  - Auf jeder Seite ein direkter Link zum Impressum (Transparenz)



## Rechtssicher online handeln

- ▶ **Vertragsschluss im Internet:**
  - ▶ Vertrag:  
Zwei übereinstimmende Willenserklärungen (Angebot und Annahme)
  - ▶ Angebot = Präsentation der Ware im web? ⇔ kein Angebot.
  - ▶ Angebot geht von Käufer aus.
  - ▶ Annahme wird vom Unternehmer erklärt.



## Rechtssicher online handeln

### ▶ Vertragsschluss im Internet - B2C:

#### ▶ Verbraucher (§ 13 BGB)

Jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu nicht gewerblichen oder beruflichen Zwecken abschließt

#### ▶ Unternehmer (§ 14 BGB)

Jede natürliche / juristische Person, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.



## Rechtssicher online handeln

- ▶ **Anwendung von Fernkommunikationsmitteln**
  - ▶ Kommunikationsmittel, die zum Abschluss eines Vertrages ohne gleichzeitige Anwesenheit der Vertragspartner eingesetzt werden:

Brief, Telefon, Fax, E-Mail

Bis zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses dürfen sich Unternehmer und Verbraucher nicht persönlich begegnen.



## Rechtssicher online handeln

- ▶ **Ausnahmen der Anwendbarkeit des Fernabsatzrechts:**
  - ▶ Verträge über Finanzgeschäfte
  - ▶ Lieferung von Lebensmitteln
  - ▶ Grundstücksverträge
  - ▶ Fernunterrichtsverträge
  - ▶ Beförderungs- und Unterbringungsverträge



## Rechtssicher online handeln

### ▶ Informationspflichten der Anbieter (1)

- ▶ Bestehen eines Widerrufs- oder Rückgaberechts nach §§ 355, 356 BGB\*
- ▶ \* Muster-Widerrufsbelehrung als Anlage zur BGB-InfoV  
Neu ab 1.4.2008
  
- ▶ vollständige Anschrift des Unternehmers
- ▶ \* Keine Telefonnummer in Widerrufsbelehrung! (OLG Ffm, Az. 6 U 158/03)
  
- ▶ wesentliche Merkmale der angebotenen Waren/Dienstleistungen



## Rechtssicher online handeln

### ▶ Informationspflichten der Anbieter (2)

- ▶ Preis einschließlich aller Steuern, Versand- und Lieferkosten\*
  
- ▶ \* MwSt. / Versandkosten auf Produktdetailseite (BGH, Az. I ZR 143/04)
- ▶ \* „Versicherter Versand“ = irreführend / abmahnfähig (LG HH, Az. 315 O 888/07)
  
- ▶ evtl. Liefervorbehalte
- ▶ Gültigkeitsdauer befristeter Angebote



## Rechtssicher online handeln

### ▶ Informationspflichten der Anbieter (3)

- ▶ Mitteilung spätestens bei Lieferung
- ▶ auf dauerhaftem Datenträger
  - ▶ E-Mail genügt
  - ▶ **Nicht jedoch:**

Möglichkeit des Downloads, wenn nicht sichergestellt ist, dass der Verbraucher diese auch wirklich herunter lädt.



## Rechtssicher online handeln

### ▶ Informationspflichten der Anbieter (4)

- ▶ **Widerrufs- oder Rückgaberecht:**  
Verbraucher kann den Vertragsschluss innerhalb von 2 Wochen ohne Angabe von Gründen widerrufen.
- ▶ **Fristbeginn:**  
Wenn der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt wurde und die Ware/Dienstleistung erhalten hat.
- ▶ **Belehrung nach Vertragsschluss:**  
Widerrufsfrist: 1 Monat
- ▶ **Ohne Belehrung: keine Widerrufsfrist!**



## Rechtssicher online handeln

### ▶ Informationspflichten der Anbieter (5)

#### Widerrufsrecht ausgeschlossen bei:

- ▶ Verträgen über Waren, die nach speziellen Kundenwünschen gefertigt sind
- ▶ Verträgen über Lebensmittel oder verderbliche Ware
- ▶ Verträgen über Audio-/Videoaufzeichnungen
- ▶ Verträgen über Software, soweit diese entsiegelt wurde
- ▶ Verträgen, die in der Form von Versteigerungen geschlossen wurden



## Rechtssicher online handeln

### ▶ Informationspflichten der Anbieter (6)

#### Folgen des Widerrufs:

- ▶ Rückzahlung des Kaufpreises / Erstattung der Versandkosten\*  
(OLG Karlsruhe, Az. 15 U 226/06)
- ▶ Unternehmer trägt die Kosten des Rücktransportes und die Haftung für Schäden
- ▶ Kosten der Rücksendung können durch AGB bis 40,- EUR Warenwert auf den Kunden abgewälzt werden und bei >40,- EUR, wenn zum Zeitpunkt des Widerrufs Gegenleistung (Zahlung/Teilzahlung) noch nicht erbracht.



## Rechtssicher online handeln

- ▶ **Allgemeine Geschäftsbedingungen**
  - ▶ Wirksame Einbeziehung nur, wenn:
    - ▶ der Verwender vor Vertragsschluss ausdrücklich auf seine AGB hinweist  
und
    - ▶ der Vertragspartner die Möglichkeit hat, von diesen AGB in zumutbarer Weise Kenntnis zu nehmen.
  
  - ▶ AGB müssen ohne langes Suchen zu finden sein.



## Rechtssicher online handeln

### ▶ Allgemeine Geschäftsbedingungen

#### Einbeziehung bei B2C

- ▶ Nicht ausreichend: bloßer Hinweis auf AGB
- ▶ Kunde muss vor Abschluss der Bestellung zwingend mit den AGB konfrontiert werden. Anzeigen am Bildschirm genügt.
- ▶ Kenntnisnahme muss zwingend bestätigt werden.
  
- ▶ Empfehlung: Aufnahme eines Hinweises auf die AGB nebst Link in das Online-Bestellformular



## Rechtssicher online handeln

### ▶ Allgemeine Geschäftsbedingungen

#### Einbeziehung bei B2B:

- ▶ Hinweis auf eigene AGB für den konkret abzuschließenden Vertrag reicht aus.
- ▶ Kenntnisnahme nicht erforderlich.
- ▶ Konsequenz bei Online-shop für B2C und B2B:  
Trennung der Bestellseiten und Belehrungen nach Verbraucher oder Unternehmer



## Rechtssicher online handeln

### ▶ Kommerzielle Kommunikation

- ▶ Bedeutung der E-Mail für den Rechtsverkehr
- ▶ Schriftform kann durch elektronische Form ersetzt werden
- ▶ Pflichtangaben in geschäftlichen E-Mails beachten\* seit 1.1.2007
- ▶ Qualifizierte elektronische Signatur stellt sicher:
  - ▶ E-Mail stammt vom Unterzeichner und wurde nach Absendung nicht verändert
- ▶ E-Mail-Adresse auf dem Briefkopf = Regelmäßig E-Mails abrufen!



## Rechtssicher online handeln

### ▶ Kommerzielle Kommunikation

- ▶ Newsletter-Angebot nur mit „Double opt-in“-Verfahren
  - ▶ Bestätigungsmail ist kein Spam. (LG Berlin, Az. 15 O 346/06)
- ▶ Den Kunden verschlüsselte Datenübertragung anbieten = Vertrauen!
  - ▶ vom BSI empfohlen: GPG4win ([www.gpg4win.de](http://www.gpg4win.de))
- ▶ Online-shop - Annahme von Kreditkartenzahlungen
  - ▶ Sicherheitsstandards extern zertifizieren lassen – seit 1.1.2008
  - ▶ Ohne Zertifizierung Haftung für Diebstahl/Missbrauch von Daten



## Web Site Check beim EC-M

- ▶ Blick einer unabhängigen Stelle auf Ihre Webpräsenz
- ▶ anbieterneutrale Beratung
- ▶ kostenloses Angebot
- ▶ oft Betriebsblindheit bei eigenem Internetauftritt
- ▶ gezielte Aufdeckung von Schwachstellen und Tipps zu deren Beseitigung
- ▶ Überprüfung der Leistung des eigenen Anbieters
- ▶ Tipps zur Findung einer eigenen Web-Site-Strategie

**ACHTUNG: Wir klären schonungslos!**



## Web Site Check - Was wird überprüft?

- ▶ Check 1: Layout, Design, Navigation
- ▶ Check 2: Inhalt
- ▶ Check 3: Rechtliche Aspekte
- ▶ Check 4: Technische Aspekte, Suchmaschinentauglichkeit und Barrierefreiheit
- ▶ Check 5: Link-Check
- ▶ Check 6: Suchmaschinenoptimierung



## Wie läuft ein Web Site Check ab?

- ▶ Anmeldung des Unternehmens beim EC-M zu einem der unregelmäßig stattfindenden Termine
- ▶ Mitarbeiter des EC-M überprüfen Ihre Web Site anhand eines selbst entwickelten Check-Bogens.
- ▶ Am vereinbarten Termin erläutern wir Ihnen „unter vier Augen“ die Ergebnisse des Web Site Checks bis ins Detail.
- ▶ Für eine weitere Beratung und Ihre Fragen stehen wir immer zur Verfügung.



## Noch Fragen?

- ▶ EC-M  
Beratungszentrum Elektronischer Geschäftsverkehr Mittelhessen  
Andreas Heines  
Gutfleischstr. 3 - 5  
35390 Gießen
- ▶ E-Mail: [andreas.heines@ec-m.de](mailto:andreas.heines@ec-m.de)  
Tel. (06 41) 3 09-13 47  
Fax (06 41) 3 09-29 59
- ▶ [www.ec-m.de](http://www.ec-m.de)